Gestionale Open

Configurare GO per l'invio delle mail

1 CONFIGURARE GO PER L'INVIO DELLE MAIL

Gestionale Open permette di inviare email:

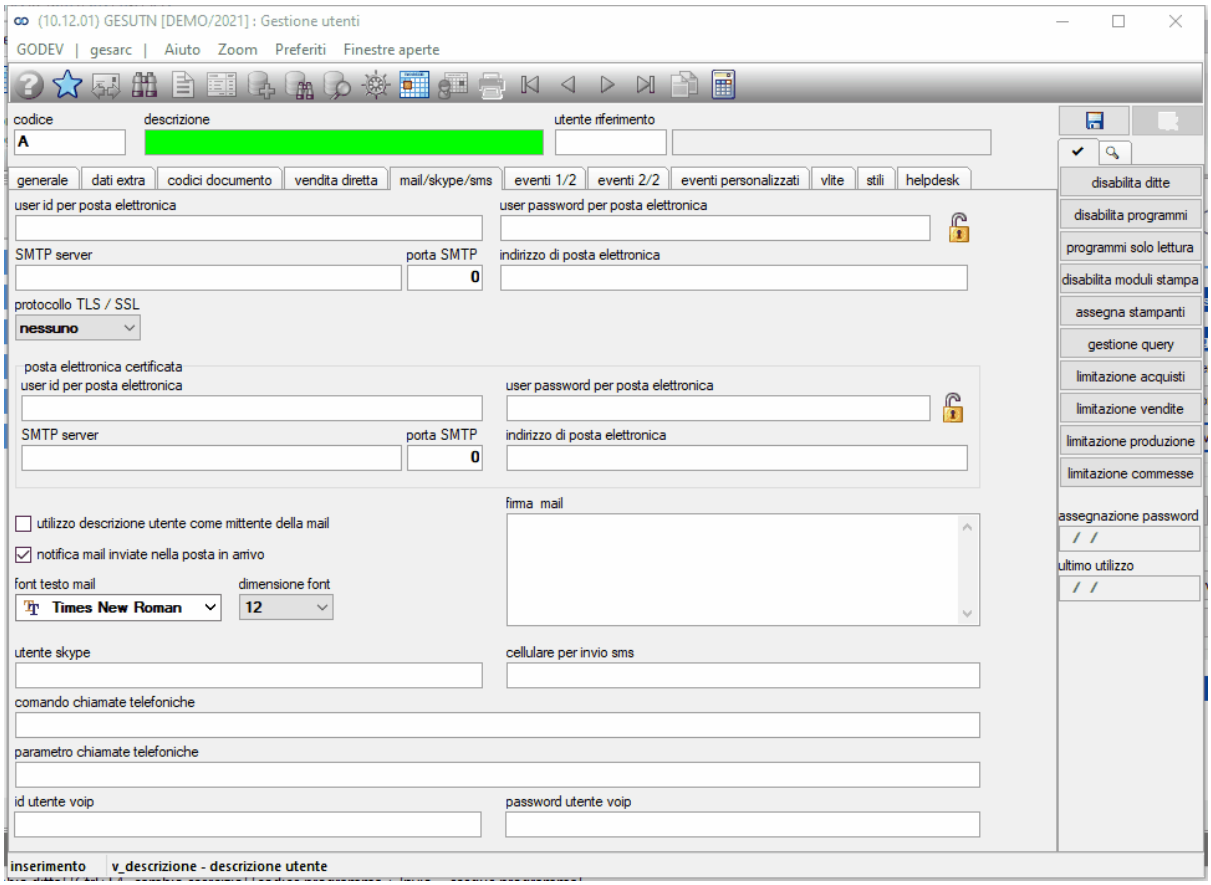
- con testo semplice o in formato HTML
- con o senza allegati in diversi formati
- con indirizzi "normali" o con PEC (Posta Elettronica Certificata)

Il gestionale utilizza per l'invio dei messaggi l'account di posta registrato presso un provider di servizi mail (ad esempio gmail, libero, hotmail, ecc..) e non si sostituisce al provider di posta stesso.

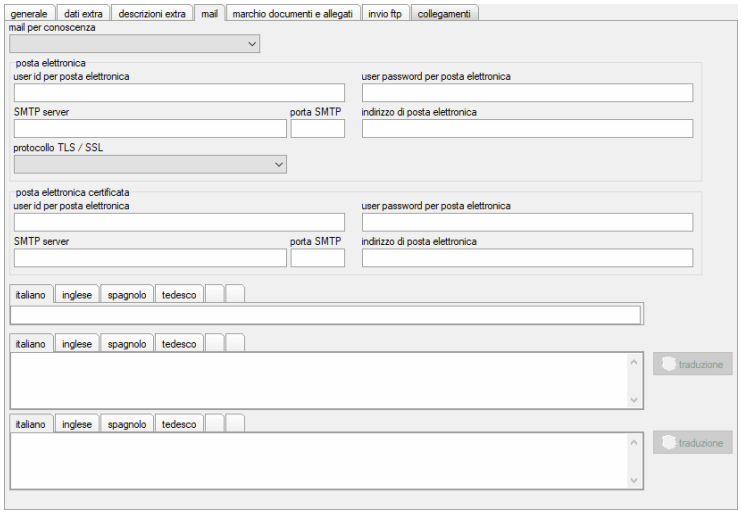
I programmi e le modalità di invio delle mail sono molteplici e sono trattati negli specifici manuali. Questa miniguida ha come scopo quello di aiutare l'utente a configurare GO e la propria macchina affinché sia possibile inviare messaggi di posta dal gestionale.

1.1 Parametri di GO

Per prima cosa occorre configurare il proprio utente del gestionale inserendo i parametri di invio della posta nella scheda "mail/skype/sms" del programma GESUTN.



E' possibile assegnare un indirizzo di posta specifico per l'invio di una tipologia di documenti configurando i parametri nella causale dei documenti di vendita (GESTDO) o di acquisto (GESDTA)



userid per posta elettronica
Inserire lo user-id indicato dal proprio provider di posta.
Il campo non deve essere compilato nel caso in cui il proprio provider fornisca la connettività per l'invio delle mail senza richiedere l'autenticazione.

user password per posta elettronica
Inserire la user-password indicata dal proprio provider di posta.
Il campo non deve essere compilato nel caso in cui il proprio provider fornisca la connettività per l'invio delle mail senza richiedere l'autenticazione.

SMTP server
Inserire il server smtp per l'invio della posta, indicato dal proprio provider.

porta SMTP
inserire la porta del server SMTP utilizzata per l'invio delle mail. con valore 0 viene gestita la porta standard.
(ad esempio per gmail va indicata la porta 587)

indirizzo di posta elettronica
Inserire l'indirizzo di posta elettronica

protocolli TLS/SSL
Devono essere abilitati qualora il proprio provider email lo richieda.
Per l'invio dei documenti deve essere abilitato sempre il parametro: in GESUTN e anche in GESTDO - GESTDA .

Dopo aver configurato il proprio utente per l'invio, è necessario assegnare ad un nominativo di GO, che sia anche cliente, un indirizzo di posta elettronica a cui proveremo ad inviare un messaggio di test.
Per farlo occorre richiamare il nominativo con il programma GESNOM e compilare almeno il campo "indirizzo posta elettronica amministrazione" della scheda "dati extra".

1.2 Variabili esterne

Prima di inviare una mail di prova devono essere valutate una serie di variabili che potrebbero impedire o rallentare l'invio delle mail da GO.

firewall di rete
Far verificare al proprio sistemista che non siano attivi firewall sulla rete aziendale a cui si è connessi che impediscano l'invio delle email o che blocchino in uscita la porta inserita precedentemente nel campo "Porta SMTP".

firewall di windows della macchina in uso
Verificare che sulla macchina da cui si sta provando l'invio delle mail non sia attivo il firewall di windows.
Se è attivo deve essere disabilitato, o deve essere inserita una regola/eccezione per permettere la comunicazione sulla porta indicata come "porta SMTP" nella propria configurazione.

antivirus della macchina in uso
Verificare che sulla macchina da cui si sta provando l'invio delle mail non sia attivo un antivirus che blocchi l'eseguibile di go (go.exe nella cartella exe).
Se è attivo deve essere temporaneamente l'antivirus, o deve essere inserita una regola/eccezione permanente che escluda la cartella in cui è installato go dallo "scanning" dell'antivirus ed aggiunto go.exe alla lista degli eseguibili "sicuri".

Le precedenti verifiche devono essere effettuate per ogni macchina client dalla quale si prevede di effettuare l'invio di messaggi tramite Gestionale Open.
Se durante la fase di test dell'invio la procedura si blocca senza restituire alcun messaggio d'errore, una delle variabili indicate blocca l'invio delle mail..

1.3 SSL

OpenSSL è un'implementazione open source dei protocolli SSL e TLS.

Queste librerie eseguono funzioni crittografiche che permettono l'invio di messaggi di posta con diversi provider (tra i quali gmail).
Queste librerie devono essere installate su ogni macchina dalla quale si intende inviare email con Gestionale Open attraverso i provider che richiedono questo tipo di crittografia.
Nella cartella exe di go si trova già un installer per windows 32 bit delle OpenSSL v.1.0 (Win32OpenSSL- 1_0_0a.exe)

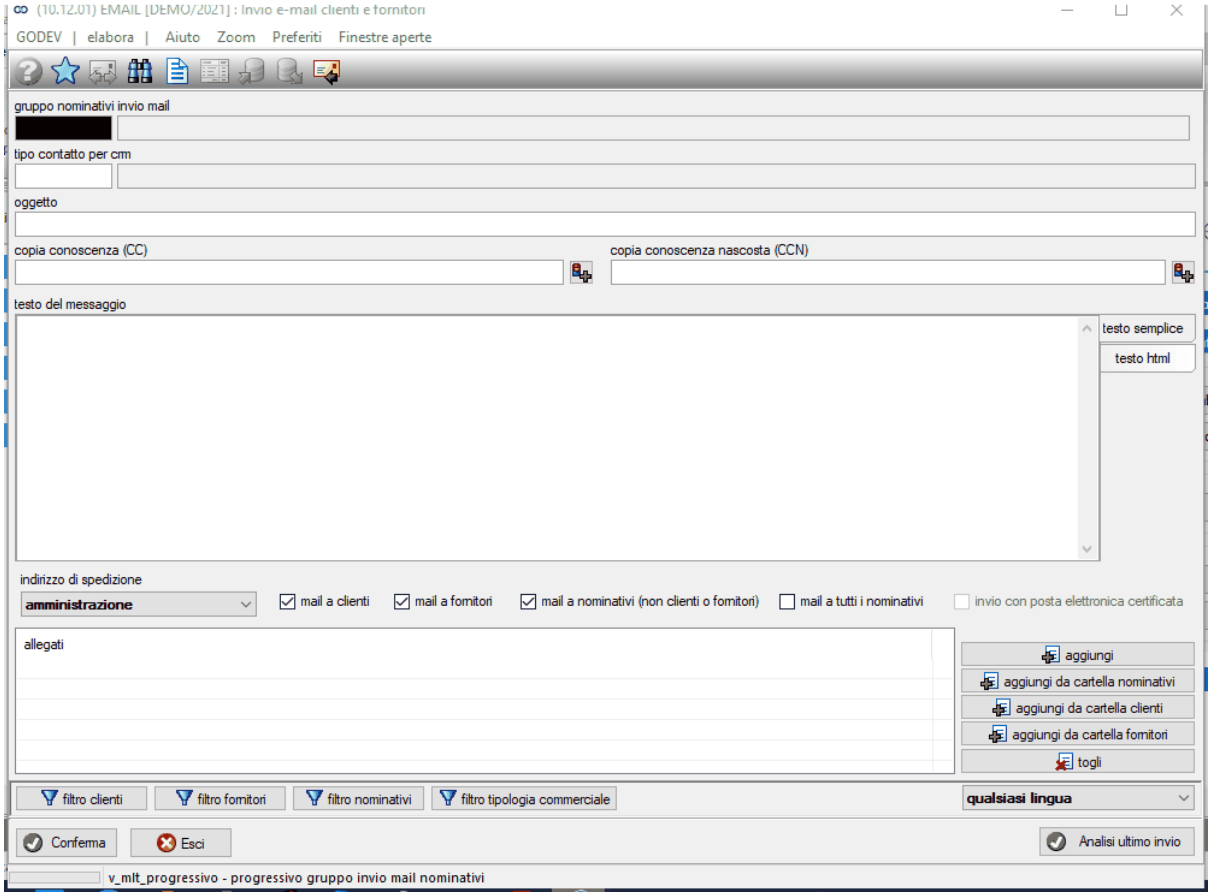
Per maggiori informazioni e per trovare l'ultima versione delle librerie compatibile con la propria architettura consultate i seguenti link:
Sito ufficiale OpenSSL: http://www.openssl.org/

Raccolta di link agli installer per Windows 32/64 bit:
http://slproweb.com/products/Win32OpenSSL.html
(L'installer di windows delle librerie necessità di aver installato sulla propria macchina il pacchetto Visual C++ 2008 Redistributables.)

In fase di installazione delle librerie devono essere copiati manualmente i file necessari a GO (libeay32.dll e ssleay32.dll) , dalla cartella system (o system32 o sysWOW64), alla cartella contenente il go.exe o il go_client.exe.
Se si cerca di inviare un messaggio di posta con go, utilizzando un account di posta che ne richiedono la presenza,, senza aver installato sulla propria macchina queste librerie, l'eseguibile restituisce un errore (bugreport).

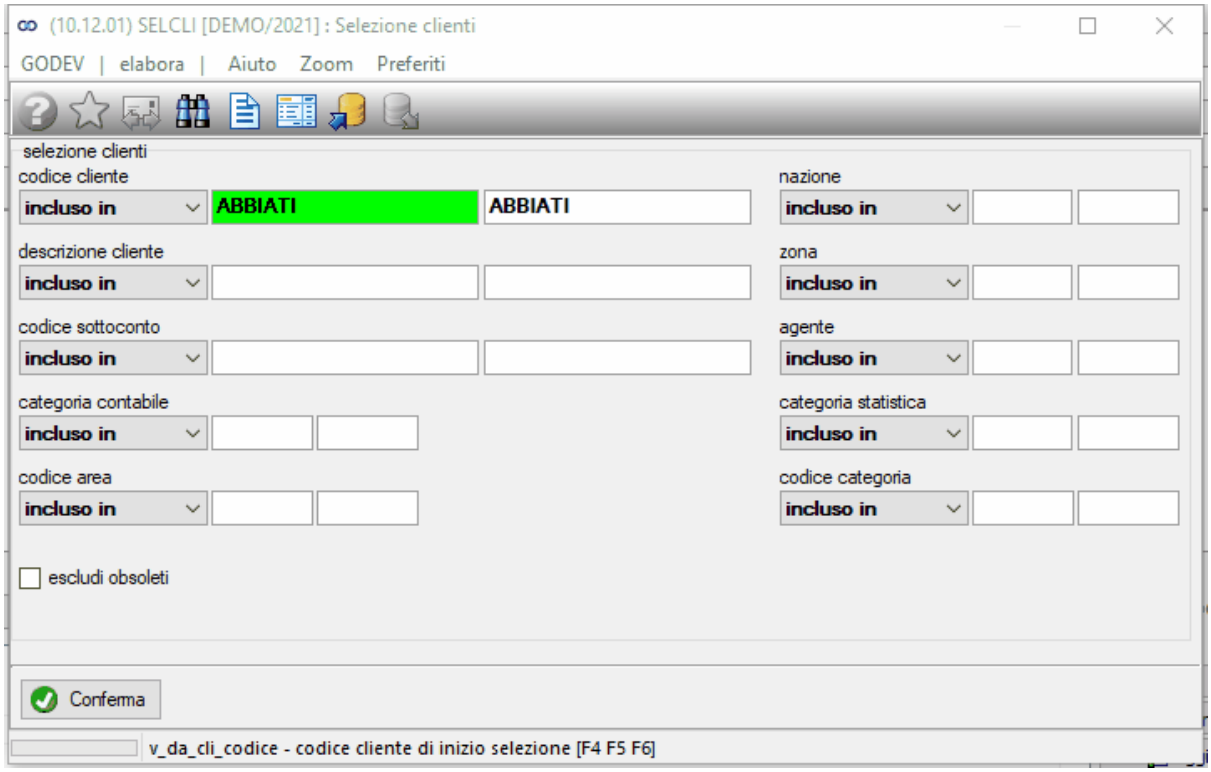
1.4 TEST

Per testare facilmente la funzione di invio della posta elettronica a un cliente da GO consigliamo di il programma "EMAIL-Invio e-mail clienti e fornitori" nel Menu Gestione Nominativi.
N.B.: il programma può essere lanciato direttamente digitandone il nome nella barra di ricerca in alto a destra del menu principale di GO (oppure premendo CTRL+F12).



Compilare a piacere i campi "oggetto" e testo del messaggio" (scrivendo un testo semplice o in formato html).
E' possibile testare l'invio di una mail con testo inserito manualmente a un cliente di prova (in cui siano stati correttamente configurati gli indirizzi mail).
Selezionare ad esempio come indirizzo di spedizione quello dell'amministrazione e mettere la spunta alla sola opzione "mail a clienti". (volendo si può anche aggiungere un allegato a piacimento alla mail cliccando su uno dei pulsanti sulla destra della finestra)

Si imposti ora il filtro clienti, come riportato nella figurato sottostante, in modo da inviare il messaggio al solo cliente di test che abbiamo predisposto (nel nostro caso ABBIATI).



Confermare il filtro impostato e confermare l'invio della mail.
Se tutto va a buon fine apparirà in poco tempo sullo schermo un pop-up con la scritta "sono stati predisposti 1 messaggi di posta".
Si verifichi a questo punto che il messaggio di posta sia arrivato correttamente nella casella di posta del cliente di prova.

Nel caso il gestionale restituisca un errore / bug-report:

- verificare i parametri "user-id", "password", ecc.. impostati sull'utente di GO che sta provando ad inviare la mail
- controllare che l'indirizzo di destinazione della mail, impostato sul cliente, sia corretto.
- verificare che sul computer che si sta utilizzando siano correttamente installate le librerie OpenSSL.

se il problema dovesse permanere, è necessario copiare i file necessari a GO, libeay32.dll e ssleay32.dll, dalla cartella system (o system32 o sysWOW64) del proprio pc, alla cartella contenente il go.exe o il go_client..exe.

Nel caso il gestionale si blocchi:

Se la schermata diventa bianca, appare la clessidra di windows e non è possibile utilizzare il programma significa che un'applicazione esterna a GO (firewall, antivirus,ecc.) sta bloccando l'invio del messaggio.
Devono essere verificate le impostazioni delle "Variabili esterne" precedentemente specificate..
Se il problema dovesse permanere, dovrà essere ripetuto l'invio dopo aver disabilitato completamente firewall e l'antivirus sulla macchina in uso e sul server / rete aziendale (se possibile).
In laternativa è possibile provare l'invio da un altra macchina ricontrollando la configurazione di GO e dei sistemi di sicurezza attivi.

Per testare l'invio dei messaggi con posta elettronica certificata ripetere gli stessi passaggi di questa

guida configurando i parametri necessari alla PEC sul proprio utente di GO e mettendo il flag all'opzione "invio con posta elettronica certificata" nel programma EMAIL prima di spedire il messaggio.

Gestionale Open Srl
Via Marconi, 59B - 24020 Ranica (BG)
Codice Fiscale: 03477440964 Partita I.V.A.: 03477440964
Web: www.gestionaleopen.org - Email:commerciale@gestionaleopen.org
Tel.: +39.035.0521150 - Fax: +39.035.0060137