

قرار من وزير الشؤون الاجتماعية مؤرخ في 12 فيفري 2001 يتعلق بالمصادقة على كراس الشروط الخاص بضبط شروط إحداث وتسيير مؤسسات رعاية المسنين.
إن وزير الشؤون الاجتماعية،

بعد الاطلاع على القانون عدد 114 لسنة 1994 المؤرخ في 31 أكتوبر 1994 المتعلق بحماية المسنين،

وعلى القانون عدد 3 لسنة 2001 المؤرخ في 23 جانفي 2001 المتعلق بتبسيط الإجراءات الخاصة بإحداث وتسيير مؤسسات رعاية المسنين والمؤسسات المختصة في تربية وتأهيل والتكوين المهني للمعاقين،

وعلى الأمر عدد 982 لسنة 1993 المؤرخ في 3 ماي 1993 الخاص بالعلاقة بين الإدارة والمتعاملين معها،

وعلى الأمر عدد 269 لسنة 1996 المؤرخ في 14 فيفري 1996 المتعلق بتنظيم وزارة الشؤون الاجتماعية،

وعلى الأمر عدد 1017 لسنة 1996 المؤرخ في 27 ماي 1996 المتعلق بضبط شروط الإيواء بمؤسسات رعاية المسنين،

وعلى الأمر عدد 2475 لسنة 2000 المؤرخ في 31 أكتوبر 2000
المتعلق بالإجراء الموحد لبعث المشاريع الفردية،

وعلى قرار الوزير الأول المؤرخ في 2 نوفمبر 2000 المتعلق
بضبط أنموذج التصريح الموحد لبعث المشاريع الفردية،

قرر ما يلي :

الفصل الأول . تمت المصادقة على كراس الشروط الملحق بهذا
القرار والمتعلق بضبط شروط إحداث وتسيير مؤسسات رعاية المسنين.

الفصل 2 . يتعين على مؤسسات رعاية المسنين المتواجدة قبل
صدور هذا القرار تطبيق أحكام كراس الشروط الصادر بالرائد الرسمي
للجمهورية التونسية.

تونس في 12 فيفري 2001.

وزير الشؤون الاجتماعية

الهادي مهني

اطلع عليه

الوزير الأول

محمد الغنوشي

**كرّاس الشروط المتعلّق
بضبط شروط إحداث وتسيير مؤسسات
رعاية المسنين**

يتكوّن هذا الكرّاس من :

- 11 صفحة تحتوي على خمسة عناوين و23 فصلا
- إلزام بإحترام شروط بعث المشروع
- تصريح بالاستثمار

كراس الشروط
المتعلق بضبط شروط إحداث وتسيير
مؤسسات رعاية المسنين
- *

العنوان الأول
أحكام عامة

عملا بأحكام القانون عدد 114 لسنة 1994 المؤرخ في 31 أكتوبر 1994 المتعلق بحماية المسنين وبالأمر عدد 1017 لسنة 1996 المؤرخ في 27 ماي 1996 المتعلق بضبط شروط الإيواء بمؤسسات رعاية المسنين.

يضبط كراس الشروط هذا الشروط العامة والمواصفات الفنية الواجب توفرها عند إحداث مؤسسات رعاية المسنين.

الفصل الأول:

يقصد بمؤسسات رعاية المسنين :

- المؤسسة التي تتجاوز طاقة إستيعابها 12 مسنًا. ويمكن أن تكون في شكل وحدة إقامة أو أكثر وتسمى مركز رعاية المسنين.

- المؤسسة التي تتراوح طاقة إستيعابها بين 3 و 12 مسنًا وتسمى وحدة عيش لرعاية المسنين.

الفصل 2 :

تتمثل مهمة مؤسسة رعاية المسنين في إيواء المسنين في ظروف ملائمة وتقديم خدمات صحية واجتماعية وترفيهية لفائدتهم.

الفصل 3 :

يتعين على صاحب المشروع أن يكون متمتعاً بحقوقه المدنية ومعروفاً بحسن السيرة والخلق.

الفصل 4 :

يتم سحب كرأس الشروط من الإدارة الجهوية للشؤون الاجتماعية المختصة ترابياً.

الفصل 5 :

يتعهد باعث المشروع كتابياً باحترام أحكام كرأس الشروط الذي يحتوي على 5 عناوين و 23 فصلاً وبالإعلام الكتابي للإدارة الجهوية للشؤون الاجتماعية المختصة ترابياً بتاريخ إنطلاق نشاط المؤسسة.

الفصل 6 :

يتضمن الإعلام بإنطلاق نشاط المؤسسة الوثائق التالية :

- كرأس الشروط يحمل إمضاء وختم الباعث ومؤشر عليه في كل الصفحات،
- مطبوعة الإجراء الموحد لبعث المشاريع الفردية طبقاً لأحكام الأمر عدد 2475 لسنة 2000 المؤرخ في 31 أكتوبر 2000 المتعلق بالإجراء الموحد لبعث المشاريع الفردية.

العنوان الثاني

في المنية الأساسية والمحلات والتجهيزات

الفصل 7 :

يجب أن تتواجد مؤسسة رعاية المسنين في موقع مناسب يجنب المسنين العزلة ويسر اندماجهم في الحياة الجماعية.

ويتعين أن تتواجد مؤسسة رعاية المسنين بعيدا عن مناطق الضجيج (سكة حديدية، طريق كثيفة الحركة، مطار إلخ...).

ويجب أن تنتصب البناية باتجاه يضمن دخول أشعة الشمس ويجنب الرطوبة.

الفصل 8 :

على مؤسسة رعاية المسنين توفير قواعد الصحة والسلامة وتيسير تنقل المسنين المقيمين طبقا للتشاريح والتراتب الجاري بها العمل.

يتعين على صاحب المشروع تأمين المقيمين ضد الأخطار والحوادث التي قد يتعرضون لها.

كما يتعين أن تكون مؤسسة رعاية المسنين محمية بسياج.

الفصل 9 :

في حالة إيواء المسنين بالطابق العلوي الثاني يتعين على مؤسسة رعاية المسنين توفير مصعد ملائم للمسنين من ذوي الحركة المحدودة والمتنقلين بواسطة كرسي متحرك وذلك طبقا للتشريع الجاري به العمل.

الفصل 10 :

يتعين أن تكون أرضية مؤسسة رعاية المسنين غير زالجة وعازلة للضجيج ولا يمكن أن تتجاوز البروز أو فوارق الإرتفاع 2,5 سم.

يجب أن يحتوي مدخل البناية على معبر قليل الارتفاع (2 أو 3 أدراج) مدعم بمطلع مرور خاص بالأشخاص المعوقين من ذوي الحركة المحدودة، يفضي إلى باب له مصراعين لا يقل عرضه عن 1,20 م ويكون العرض الأدنى لأحد مصراعي الباب 0,86 م كما يتعين توفير فضاء إنتقالي لهذا المدخل، وذلك طبقاً للتشريع المعمول به في مجال تيسير تنقل الأشخاص المعاقين من ذوي الحركة المحدودة داخل البنايات المدنية.

وعلى مؤسسة رعاية المسنين أن تتجنب الممرات الطويلة على أن لا يقل عرضها عن 1,40 م ويجب أن تكون صالحة لمرور ودوران الكراسي المتحركة والنقلات.

يتعين أن تكون جميع الأبواب صالحة لمرور كرسي متحرك أو نقالة بحيث لا يقل عرضها عن 0,90 م.

ويجب أن تكون الدرج كذلك متسعة لمرور النقلات ومجهزة بمتكات حامية من الجهتين.

وتكون الدرج غير زالجة وقليلة الارتفاع وتزول الصعود البطيء مع إمكانية تواجد منبسطات إستراحة.

كما يتعين أن تفتح أبواب بيوت الراحة وبيوت الإستحمام إلى الخارج.

الفصل 11 :

تقدر طاقة الإستيعاب القصوى بكل غرفة من غرف مؤسسة رعاية المسنين بـ 4 أسرة، وحددت المساحة الدنيا لغرف النوم كالآتي :

- 9 متر مربع للغرف ذات السرير الواحد،
- 14 متر مربع للغرف ذات السريرين،
- 19 متر مربع للغرف ذات الثلاث أسرة،
- 24 متر مربع للغرف ذات الأربع أسرة.

ويجب أن تفضي الغرف إلى فضاء مشترك للإلتقاء والتبادل.

الفصل 12 :

يتعين توفير أجهزة مناداة بغرف النوم. كما يجب أن يكون الأثاث سهل الإستعمال.

الفصل 13 :

يجب أن توفر مؤسسة رعاية المسنين سيارة تخصص لنقل المسنين عند الإقتضاء في الحالات الاستعجالية أو إبرام عقد مع مؤسسة خاصة للنقل الصحي مرخص لها من قبل وزارة الصحة العمومية.

الفصل 14 :

يتعين على مركز رعاية المسنين توفير:

(1) مجموعة صحيّة لكل ستّة مقيمين تتكون من :

- بيت إستحمام يوفر الماء الساخن به مغطس ذو عمق مسطح غير زالج ومجهز بوسائل تيسر حركات النزول والخروج ويحتوي على أجهزة مناداة،
- بيت راحة يحتوي على أجهزة مناداة،
- مغسل يحتوي على أجهزة مناداة،
- دورات مياه خاصّة بالزائرين.

ويتعين أن تكون هذه التجهيزات مصنوعة من مواد غير زالجة ومجهزة بمتكات حامية أو بوسائل مماثلة.

(2) قاعة جلوس ملائمة لإستقبال المقيمين على أن يخصص ركن صغير منها للقاءات العائلية،

(3) قاعة أكل ملائمة للمقيمين،

(4) قاعة للأنشطة الثقافية والترفيهية لاتقل مساحتها عن 80 متر مربع.

(5) محل تمرّض مطابق للمواصفات المحددة بقرار وزير الصحة العمومية بتاريخ 16 ديسمبر 1995 ،

(6) قاعة خزن أو مغازة لحفظ المواد الغذائية وذلك طبقا للمواصفات والشروط المنصوص عليها بالتشريع الجاري به العمل،

(7) مطبخ مركزي يحتوي على الأجهزة الأساسية اللازمة للطبخ والتبريد والخزن وامتصاص الدخان.

(8) غرفة غسيل مجهزة بالآلات المناسبة،

(9) حجرة ملابس ومركب صحي لأعوان المؤسسة،

كما يتعيّن على المركز توفير :

- التدفئة المركزية.
- التكييف.
- وسائل استشعار ومقاومة الحرائق.
- متكات على طول المسالك.
- مساحة خضراء مهينة وبها أشجار ومقاعد للجلوس.
- قاعة جلوس وركن لتسخين الأكل وقاعة أكل بكلّ وحدة وذلك بالنسبة للمؤسسة التي لها وحدتي إقامة أو أكثر .

الفصل 15 :

يجب على وحدة عيش المسنين أن توفر:

- (1) مجموعة صحيّة لكلّ سنّة مقيمين على الأقلّ تتكوّن من:
 - بيت إستحمام يوفر الماء الساخن به مغطس ذو عمق مسطح غير زالج ومجهّز بوسائل تيسر حركات النزول والخروج .
 - (2) بيتي راحة.
- ويتعيّن أن تكون هذه التجهيزات مصنوعة من مواد غير زالجة ومجهزة بمتكات حامية أو بوسائل ممثلة.
- (2) قاعة جلوس،
- (3) قاعة أكل ملائمة للمقيمين،
- (4) وحدة تمرّض،
- (5) مطبخ يحتوي على التجهيزات الأساسية اللازمة للطبخ والتبريد وخزن المواد الغذائية،
- (6) مساحة خضراء أو فضاء خارجي.

كما يتعيّن على وحدة العيش توفير :

- التدفئة الملائمة والتي تضمن سلامة المقيمين،
- التكييف،
- وسائل استشعار ومقاومة الحرائق،

العنوان الثالث

أعوان مؤسسات رعاية المسنين

الفصل 16 :

يسير مركز رعاية المسنين مدير مكلف بالسهر على حسن سير المؤسسة إدارياً واجتماعياً.

ويشترط أن يكون المدير متحصلاً على شهادة جامعية ذات صبغة إجتماعية أو تربوية أو طبية تعادل على الأقل سنتين من التعليم العالي وأن تتوفر لديه تجربة كافية في مجال الرعاية الإجتماعية.

يتكون الإطار المكلف بتسيير مركز رعاية المسنين من:

أ - إطار ثقافي وتنشيطي،
- منشط

ب - إطار طبي وشبه طبي :

- طبيب (متعاقد) أو طبيب يعمل كامل الوقت إذا تجاوز عدد المقيمين خمسين (50) مقيماً،

- ممرضين إثنين مكلفين بتسيير محل التمريض وبتأمين حصص إستمرار.

ج - أعوان للرعاية المباشرة:

- عون للرعاية المباشرة النهارية لكل 6 مقيمين على الأكثر،

يجب أن تؤمن المؤسسة حصص تناوب في الليل وفي حالة وجود وحدات إقامة فإنه يتعين توفير عون على الأقل في كل وحدة.

الفصل 17 :

يسير وحدة عيش المسنين مدير مكلف بالسهر على حسن سير الوحدة إدارياً واجتماعياً.

ويشترط أن يكون المدير متحصلاً على شهادة جامعية ذات صبغة إجتماعية أو تربوية أو طبية تعادل على الأقل سنتين من التعليم العالي وأن تتوفر لديه تجربة كافية في مجال الرعاية الإجتماعية.

أما بالنسبة للإطار المكلف بتسيير وحدة عيش المسنين فيتكوّن من :

أ - إطار طبي وشبه طبي :

- طبيب متعاقد،

- ممرض

ب - أعوان للرعاية المباشرة:

- عون للرعاية المباشرة النّهاريّة لكلّ 6 مقيمين على الأكثر،

يجب أن تؤمّن وحدة عيش المسنين حصص تناوب في اللّيل.

العنوان الرابع

في الخدمات التي توفرها مؤسسات

رعاية المسنين

الفصل 18 :

يجب على مؤسسة رعاية المسنين أن توفر حاجيات الإقامة الأساسية الملائمة للمسنين.

ويتعيّن توفير التّغذية المتوازنة مع مراعاة قواعد التغذية السليمة والحالة الصحية للمسن. وتتم وجوبا المصادقة على القائمة الأسبوعية للوجبات اليومية من طرف فني مختص في التغذية.

يتعين على مؤسسة رعاية المسنين تيسير ظروف القراءة والمطالعة والأنشطة الثقافية والترفيهية وتسهيل القيام بالواجبات الدينية وتوفير الفضاءات الملائمة لذلك وتقديم خدمات اجتماعية لفائدة المسنين كتأمين خدمات لدى المصالح الإدارية والمؤسسات العمومية أو التدخل لدى العائلة والأبناء، إلخ ...

العنوان الخامس

أحكام مختلفة

الفصل 19 :

تضبط الأحكام المتعلقة بالتنظيم الداخلي لمؤسسة رعاية المسنين وطرق التعامل مع المقيمين بها خاصة فيما يتعلق بقبولهم والتكفل بهم بمقتضى نظام داخلي وذلك وفقا لأحكام الأمر عدد 1017 لسنة 1996 المؤرخ في 27 ماي 1996 المتعلق بضبط شروط الإيواء بمؤسسات رعاية المسنين.

الفصل 20 :

تعهد المراقبة الفنية والصحية لمؤسسات رعاية المسنين إلى وزارتي الشؤون الإجتماعية والصحة العمومية وذلك طبقا للقانون المعمول به.

ويجب على مؤسسات رعاية المسنين أن تيسر للأعوان المفوضين من قبل الهياكل والمصالح المعنية القيام بمهام المراقبة المنوطة بعهدتهم.

كما يتعين عليهم تنفيذ كل التعليمات والمقررات التي تبلغها لها هذه الهياكل والمصالح.

الفصل 21 :

يتحتم إعلام الإدارة الجهوية للشؤون الإجتماعية المختصة ترابيا في أجل أقصاه 48 ساعة بكل إحالة مؤسسة رعاية المسنين أو توقف نشاطها كلياً أو جزئياً وبيان الإجراءات المتخذة لضمان استمرار تمتع المسنين المقيمين بها بخدماتها.

ويجب أن يشمل الإعلام بإحالة مؤسسة رعاية المسنين إسم وهوية مالكيها الجديد طبقا للتشريع المعمول به.

الفصل 22 :

في صورة ثبوت إخلال بإحدى القواعد المنصوص عليها بكراس الشروط وبصرف النظر عن التتبعات العدلية التي يمكن القيام بها، يمكن لوزير الشؤون الإجتماعية بناء على تقرير الإدارة الجهوية للشؤون الاجتماعية المختصة ترابيا أن يتخذ تجاه مؤسسة رعاية المسنين إحدى الإجراءات التالية :

- الإنذار،
- الغلق المؤقت للمؤسسة لمدة لا تتجاوز الشهر،
- الغلق النهائي للمؤسسة .

ولا يمكن إعادة فتح مؤسسة رعاية المسنين تمّ غلقها بصفة وقتية إلا بطلب من القائم بتسييرها وإثر موافقة وزير الشؤون الاجتماعية بعد إجراء تفقد من قبل الإدارة الجهوية للشؤون الاجتماعية المختصة ترابيا.

الفصل 23 :

يتعيّن على صاحب المشروع الذي توقّف نشاطه جزئيًا أو كليًا أو تمّ غلق المؤسسة بصفة وقتية اتّخاذ الإجراءات اللازمة لضمان تمتّع المسنّين المقيمين بالخدمات.

التزام باحترام شروط أحداث وتسيير

مؤسسات رعاية المسنين

إنني الممضي أسفله صاحب بطاقة

التعريف الوطنية عدد صاحب المشروع

.....

أصرّح بأنني إطلعت على كرّاس الشروط المتعلّق بضبط شروط أحداث وتسيير
مؤسسات رعاية المسنين، المكوّن من 11 صفحة وخمسة عناوين وثلاثة وعشرون
فصلا، وألتزم بالإستجابة إلى كلّ شروطه على أحسن وجه كما ألتزم بتحمّل تبعات
عدم إحترامي للتراتييب الجاري بها العمل في مجالات إختصاص المؤسسة المذكورة
التي سيكون مقرّها بالعنوان التالي :

.....

حرّر بـ في

(إمضاء صاحب المشروع)

مبلغ الإستثمار :دينارا تقريبا.

عدد مواطن الشغل (أو ما يعادلها) : تقريبا.