



DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA  
Y DE LA GUARDIA CIVIL

COMISARÍA GENERAL  
DE SEGURIDAD CIUDADANA



# Seguridad Privada



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DEL INTERIOR

COMISARÍA  
GENERAL  
TÉCNICA

# Seguridad Privada

**CNP** POLICÍA



# Apuntes históricos

Las primeras referencias documentadas de la confluencia de seguridad pública y privada datan del siglo XVIII. En esta época, el Rey, a través del **Consejo de Castilla** autoriza a los particulares la utilización de **escopeteros** para proteger sus propiedades.

El precedente de los **detectives**, en su función de informar sobre actividades y solvencia de las personas, inicia su andadura con la creación del **Banco San Carlos** en la época de Carlos III.

El siglo XIX se caracteriza por el desarrollo de la **Guardería Rural** y su adaptación al ámbito urbano. El término seguridad privada es utilizado por primera vez, con carácter normativo, en el Reglamento Provisional de Policía de 6 de diciembre de 1882.

En los albores del presente siglo, se regulan las funciones y la autorización del nombramiento del **Guardia Jurado Urbano** (Orden del Ministerio de la Gobernación de 17 de julio de 1907).

Entre 1970 y 1980, con la finalidad de adaptar la seguridad privada a las nuevas situaciones, se genera una amplia y compleja regulación jurídica.

**La Ley 23/92** inicia un nuevo proceso, unificando y homogeneizando la normativa e incorporando a la legislación las innovaciones tecnológicas.

**El presente** de la seguridad privada no es ajeno a los fenómenos sociales y económicos, lo cual pone de manifiesto la rapidez con la que se van cumpliendo y agotando las cadencias de las distintas realidades y situaciones que concurren en las mismas.



**La Ley 23/92** inicia un nuevo proceso, unificando y homogeneizando la normativa e incorporando a la legislación las innovaciones tecnológicas.



## SEGURIDAD.

*(Del latín securitas, -atis)*

1. f. Cualidad de seguro.
2. f. certeza
3. f. Fianza u obligación de indemnidad a favor de alguien, regularmente en materia de intereses.

de ~.

1. loc. adj. Dicho de un ramo de la Administración Pública: Cuyo fin es el de velar por la seguridad de los ciudadanos. Agente de seguridad.

# 1. Introducción

La seguridad representa uno de los pilares básicos de la convivencia y, por tanto, su garantía constituye una actividad esencial a la existencia misma del Estado moderno que, en tal condición, se ejerce en régimen de monopolio por el poder público.

Sin embargo, progresivamente se ha ido extendiendo por todas las sociedades la realización de actividades de seguridad por otras instancias sociales o agentes privados, llegando a adquirir en las últimas décadas un auge hasta ahora desconocido. Por este motivo se ha hecho necesario un fuerte y riguroso control administrativo del ejercicio de esta actividad, que no es habitual en otros sectores de la economía, mediante el establecimiento de **controles, previos o simultáneos**, a su ejercicio, atendiendo a los siguientes criterios:

**Primero** por su incidencia en derechos y libertades fundamentales de los ciudadanos,

**Segundo** porque algunas de las actividades suponen el ejercicio de verdaderas funciones públicas,

**Tercero** evitar abusos y arbitrariedades en su ejercicio y,

**Cuarto** que se cumplan los objetivos que pretende la Ley, como son:

- ♦ La prevención del delito y el mantenimiento de la Seguridad Ciudadana.
- ♦ La lucha contra el intrusismo.
- ♦ La homologación de productos (mejorar la calidad como garantía del ciudadano).
- ♦ La formación del personal (aumentar la profesionalidad).

Actualmente el sector de la seguridad privada en España resalta por su expansión y dinamismo, como lo evidencian las cifras macroeconómicas del volumen de negocio y de creación de empleo. Destaca por desarrollar unas actividades que, por definición, son materia exclusiva del Estado; luego ello obliga a un desarrollo normativo y a un control y supervisión por la administración.



Las innovaciones tecnológicas, la globalización y las nuevas modalidades delictivas han hecho que los servicios policiales de seguridad privada hayan tenido que adaptarse al nuevo escenario, y coordinar y unificar criterios sobre las actividades de inspección y control.

## 2. Organización y estructura

Según el R. D. 1571/2007, de 30 de noviembre, a la **Comisaría General de Seguridad Ciudadana** le corresponde: La organización y gestión de lo relativo a la prevención, mantenimiento y, en su caso, restablecimiento del orden y la seguridad ciudadana; **el control de las empresas y del personal de la seguridad privada**; la vigilancia de los espectáculos públicos, dentro del ámbito de competencia del Estado, y la protección de altas personalidades, edificios e instalaciones que por su interés lo requieran.

Por su parte, la **Unidad Central de Seguridad Privada**, ejerce, según el R.D. 2103/2005 de desarrollo de la estructura orgánica y funciones de los Servicios Centrales y Periféricos de la Dirección General de la Policía, las funciones de control de las empresas y del personal de la seguridad privada, así como todas aquellas que le están atribuidas en la normativa específica sobre esta materia. También llevará a cabo la coordinación y el apoyo técnico de las respectivas unidades territoriales.

### FUNCIONES ESPECÍFICAS DE LA UCSP

Las funciones de control que desempeña la Unidad Central se ejecutan a través de la Brigada de Empresas, la Brigada de Personal y la Sección de Coordinación que la integran, y consisten en:

- ◆ Autorizaciones y habilitaciones
- ◆ Seguimiento, control e inspección
- ◆ Detección de intrusismo
- ◆ Captación de información relevante
- ◆ Procedimientos sancionadores
- ◆ Elaboración del informe anual de SP a Cortes Generales
- ◆ Estudios normativos



Las Unidades Territoriales ejercen, en su ámbito territorial, este mismo control, vigilancia e investigación.



Por otra parte, son objetivos de la Unidad en materia de coordinación y apoyo técnico de la unidades territoriales:

- ◆ La especialización y calificación técnica de sus componentes.
- ◆ El estudio y análisis de información sobre hechos delictivos con fabricantes, instaladores de sistemas y departamentos de seguridad para su difusión a nivel territorial.
- ◆ El perfeccionamiento de la regulación jurídica para los servicios de seguridad.
- ◆ La normalización y homologación de las medidas de seguridad con el resto de Europa.



## ESTRUCTURA CENTRAL DE SEGURIDAD PRIVADA EN EL CNP



## UNIDADES TERRITORIALES



# 3. Funciones específicas

## Autorizaciones, habilitaciones y pruebas de selección

- Autorización, inscripción y registro de nuevas empresas de Seguridad.
- Autorización y registro de Centros de Formación para personal de seguridad, y acreditación de profesores.
- Participación en tribunales y supervisión de las pruebas de selección de aspirantes a vigilantes de seguridad y sus especialidades.
- Preparación y realización de exámenes de Jefes y Directores de Seguridad.
- Acreditación y registro de personal de seguridad en sus distintas especialidades, incluyendo detectives privados.

## Seguimiento, control e inspección

- Seguimiento de los servicios o actuaciones realizadas por las empresas de seguridad habilitadas en sus distintas actividades.
- Control e inspección de establecimientos obligados a disponer de medidas de seguridad.
- Control e inspección de centros de formación para vigilantes de seguridad y sus especialidades.
- Control e inspección de despachos de detectives.



## Investigación y detección

- Investigación y detección de empresas que prestan servicios de seguridad careciendo de autorización.
- Detección e investigación de personal que presta servicio de seguridad careciendo de habilitación.



### Captación de información relevante

- En el ámbito de la Seguridad Privada, de información sobre hechos delictivos que afecten a la seguridad ciudadana.

### Procedimientos sancionadores

- Propuesta de resolución de expedientes sancionadores por faltas graves y muy graves por infracciones cometidas en todo el territorio nacional.
- Propuesta de resolución de Recursos.



### Estudios normativos y estadísticos

- Elaboración de informes sobre la interpretación y desarrollo de la normativa de seguridad privada.
- Análisis normativo y estadístico.

### Profesionalización del sector

- En aras de mejorar la calidad de los servicios, la Unidad Central y las Unidades Territoriales, realizan iniciativas dirigidas a mejorar la profesionalización del personal, como son la elaboración de publicaciones periódicas, dípticos informativos, material audiovisual, etc, que sirvan como asesoramiento técnico y operativo.

- Preparación del informe anual a las Cortes Generales sobre la Seguridad Privada.



## 4. Empresas de seguridad

La prestación de servicios de seguridad privada se lleva a cabo por empresas de seguridad, que pueden revestir la forma de persona física o de persona jurídica.

En todo caso deberán obtener la oportuna autorización administrativa por el procedimiento que se determine reglamentariamente, a cuyo efecto deberán reunir los siguientes requisitos:

- Tener por objeto social exclusivo todos o alguno de los servicios o actividades contemplados a continuación.
- Tener la nacionalidad de un Estado miembro de la Unión Europea o de un Estado parte en el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo.
- Contar con los medios humanos, de formación, financieros, materiales y técnicos que se determinen reglamentariamente. En particular, cuando se presten servicios para los que se precise el uso de armas, habrán de adoptarse las medidas que garanticen su adecuada custodia, utilización y funcionamiento, en la forma que se determine.
- Suscribir un contrato de seguro de responsabilidad civil o constituir otras garantías financieras en la cuantía y con las condiciones que se determinen reglamentariamente.
- Constituir la fanza que se determine reglamentariamente a disposición de las autoridades españolas para atender a las responsabilidades que se deriven del funcionamiento de la empresa por infracciones a la normativa de seguridad privada.

Las empresas de seguridad únicamente podrán prestar o desarrollar los siguientes **servicios y actividades**:

- Vigilancia y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones.



- Protección de personas determinadas, previa la autorización correspondiente.
- Depósito, custodia, recuento y clasificación de monedas y billetes, títulos-valores y demás objetos que, por su valor económico y expectativas que generen o por su peligrosidad, puedan requerir protección especial, sin perjuicio de las actividades propias de las entidades financieras.
- Transporte y distribución de los objetos a que se refiere el apartado anterior, a través de los distintos medios, realizándolos, en su caso, mediante vehículos cuyas características serán determinadas por el Ministerio del Interior, de forma que no puedan confundirse con los de las Fuerzas Armadas ni con los de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistema de seguridad.
- Explotación de centrales para la recepción, verificación y transmisión de las señales de alarmas y su comunicación a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, así como prestación de servicios de respuesta cuya realización no sea de la competencia de dichas Fuerzas y Cuerpos.
- Planificación y asesoramiento de las actividades de seguridad contempladas en la Ley de Seguridad Privada.



# 5. Personal de Seguridad Privada

**E**l personal de seguridad privada estará integrado por: los vigilantes de seguridad, los vigilantes de explosivos, los jefes de seguridad, los directores de seguridad, los escoltas privados, los guardas particulares del campo, los guardas de caza, los guardapescas marítimos y los detectives privados.

Para el desarrollo de sus respectivas funciones, el personal de seguridad privada habrá de obtener previamente la correspondiente habilitación o reconocimiento del Ministerio del Interior, con el carácter de autorización administrativa, en expediente que se instruirá a instancia de los propios interesados.

La habilitación o reconocimiento se documentará mediante la correspondiente tarjeta de identidad profesional, cuyas características serán determinadas por el Ministerio del Interior.

La habilitación o el reconocimiento para el ejercicio de la profesión de detective privado requerirá la inscripción en el registro específico.

- d) Carecer de antecedentes penales.
- e) No haber sido condenado por intromisión ilegítima en el ámbito de protección del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, del secreto de las comunicaciones o de otros derechos fundamentales en los cinco años anteriores a la solicitud.
- f) No haber sido sancionado en los dos o cuatro años anteriores, respectivamente, por infracción grave o muy grave en materia de seguridad.
- g) No haber sido separado del servicio en las Fuerzas Armadas o en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- h) No haber ejercido funciones de control de las entidades, servicios o actuaciones de seguridad, vigilancia o investigación privadas, ni de su personal o medios, como miembro de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en los dos años anteriores a la solicitud.
- i) Superar las pruebas que acrediten los conocimientos y la capacitación necesarios para el ejercicio de las respectivas funciones.

## Requisitos generales

Para la habilitación del personal y en todo momento para la prestación de servicios de

seguridad privada, el personal habrá de reunir los siguientes requisitos generales:

- a) Ser mayor de edad.
- b) Tener la nacionalidad de alguno de los Estados miembros de la Unión Europea o de un Estado parte en el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo.
- c) Poseer la aptitud física y la capacidad psíquica necesarias para el ejercicio de las respectivas funciones sin padecer enfermedad que impida el ejercicio de las mismas.







### Requisitos específicos

Además de los requisitos generales establecidos, el personal de seguridad privada habrá de reunir los siguientes para su habilitación, en función de su especialidad.

#### VIGILANTES DE SEGURIDAD Y GUARDAS PARTICULARES DEL CAMPO EN CUALQUIERA DE SUS ESPECIALIDADES:

- No haber cumplido los cincuenta y cinco años de edad.
- Estar en posesión del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria, de Técnico, u otros equivalentes a efectos profesionales, o superiores.
- Los requisitos necesarios para poder portar y utilizar armas de fuego, a tenor de lo dispuesto al efecto en el vigente Reglamento de Armas.



#### ESCOLTAS PRIVADOS:

Además de los requisitos específicos de los vigilantes de seguridad, habrán de tener una estatura mínima de 1.70 metros los hombres, y de 1.65 metros las mujeres.



#### JEFES DE SEGURIDAD Y DIRECTORES DE SEGURIDAD:

Estar en posesión del título de Bachiller, de Técnico Superior, de Técnico en las profesiones que se determinen, u otros equivalentes a efectos profesionales, o superiores.

Para poder ser nombrados jefes de seguridad, los solicitantes deberán haber desempeñado puestos o funciones de seguridad, pública o privada, al menos durante cinco años.

La habilitación de los directores de seguridad requerirá que los solicitantes cumplan uno de los siguientes requisitos:

- Estar en posesión de la titulación de seguridad reconocida a estos efectos por el Ministerio del Interior.
- Acreditar el desempeño durante cinco años, como mínimo, de puestos de dirección o gestión de seguridad pública o privada, y superar las correspondientes pruebas sobre las materias que determine dicho Ministerio.



#### DETECTIVES PRIVADOS:

- Estar en posesión del título de Bachiller, de Técnico Superior, de Técnico en las profesiones que se determinen, u otros equivalentes a efectos profesionales, o superiores.
- Estar en posesión de diploma de detective privado, reconocido a estos efectos en la forma que se determine por Orden del Ministerio del Interior y obtenido después de cursar las enseñanzas programadas y de superar las correspondientes pruebas.
- No ser funcionario en activo de cualquiera de las Administraciones Públicas en el momento de la solicitud, no haberlo sido en los dos años anteriores a la misma.

# 6. Sala de Coordinación Operativa de Seguridad Privada de la CGSC

Coincidiendo con la celebración del I Seminario Europeo de Seguridad Privada, celebrado en Madrid en noviembre del 2002, se puso en funcionamiento la **Sala de Coordinación Operativa de Seguridad Privada**, instalada en la Sede Central de la **Comisaría General de Seguridad Ciudadana**.

Es el órgano encargado de recoger, analizar y coordinar todas las informaciones por incidencias y hechos delictivos conocidas por las Empresas de Seguridad Privada que operan en España, facilitadas a través del personal de seguridad privada debidamente habilitado.

Igualmente se presta información, apoyo policial y asesoramiento al personal de seguridad que así lo precise.

Estas incidencias se canalizan como una vía de comunicación directa entre el personal de seguridad privada y el Cuerpo Nacional de Policía.

En el afán de progresar en la adecuación de los protocolos de actuación ante situaciones de emergencia y la mejora de los procedimientos y coordinación entre el Cuerpo Nacional de Policía y el personal de seguridad privada, en julio del 2007 se puso en marcha un número de teléfono GRATUITO, quedando el contacto con la Sala, con los siguientes canales:

- ◆ Teléfono gratuito: **900 350 125** (24 horas)
- ◆ Teléfono: **91 / 322 71 96** (24 horas)
- ◆ Fax: **91 / 322 71 88**
- ◆ Correo electrónico: **cgsc.segurp@policia.es**



Esta Sala, dotada de los más modernos sistemas de comunicación, constituye un avance importante en la colaboración entre el sector de Seguridad Privada y la Policía.



# 7. Niveles y canales de comunicación

## 1. Territorial y en caso de urgencia

Sala del 091 de cada Jefatura Superior, Comisaría Provincial o Local.

*La respuesta, tras las pertinentes comprobaciones, se gestiona directamente y en tiempo real.*



## 2. Nacional y para casos no urgentes

Sala de Coordinación Operativa de la Comisaría General (24 horas):

Teléfono gratuito: **900 - 350 - 125**

Teléfono: **91 - 322 - 7196**

Fax: **91 - 322 - 7188**

Correo electrónico: **cgsc.segurp@policia.es**

*La respuesta, tras la constatación de la identidad profesional del comunicante, se gestiona en tiempo real o se deriva a la unidad policial específica competente.*

Unidad Central de Seguridad Privada:

Teléfono: **91 - 322 - 3915**

Fax: **91 - 322 - 3918**

Correo electrónico: **ucsp.coordinacion@policia.es**



## 3. Territorial y para gestión, apoyo y asesoramiento

Gestión, apoyo y asesoramiento cotidiano:  
Unidades provinciales y locales de Seguridad Privada.

*En el caso concreto de los Vigilantes de Seguridad, se trata de alertarlos para que en cualquier momento:*

- Ante un hecho anómalo, raro o extraño, puedan confirmar o desechar las sospechas.
- Informar sobre las mínimas y seguras comprobaciones puedan realizar sobre el terreno.
- Adoptar las necesarias medidas de aislamiento, aseguramiento y protección.
- Y, por último, informarles del envío de las Unidades Policiales correspondientes.





COMISARIA	DIRECCIÓN DE CORREO	TELÉFONO	FAX	DIRECCIÓN
ALBACETE	albacete.segpr@policia.es	967 550 629	967 550 617	C/ Calderín de la Barca, 3. 02002 ALBACETE
ALGECIRAS	algeciras.segpr@policia.es	956 588 437	956 588 445	Avenida del Embarcadero s/n. 11205 ALGECIRAS
ALICANTE	alicante.segpr@policia.es	965 148 830	965 120 258	C/ Pintor Aparicio, 15. 03003 ALICANTE
ALMERÍA	almeria.segpr@policia.es	950 623 147	950 623 121	Avenida del Mediterráneo, 201. 04006 ALMERÍA
ÁVILA	avila.segpr@policia.es	920 353 966	920 353 870	Paseo San Roque, 34. 05003 ÁVILA
BADAJOS	badajoz.segpr@policia.es	924 237 100	924 232 485	Avenida del Cuerpo Nacional de Policía, s/n. 06005 BADAJOZ
BARCELONA	barcelona.segpr@policia.es	932 903 155	932 903 154	C/ Balmes, 192. 08006 BARCELONA
BILBAO	bilbao.segpr@policia.es	944 708 188	944 708 130	C/ Gortázar, 8. 48010 BILBAO
BURGOS	burgos.segpr@policia.es	947 262 319	947 262 432	Avenida Castilla y León, 3. 09006 BURGOS
CÁCERES	caceres.segpr@policia.es	927 628 525	927 227 536	C/ Diego María Ochoa, 6. 10004 CÁCERES
CÁDIZ	cadiz.segpr@policia.es	956 297 605	956 270 882	Avenida Andalucía, 28. 11006 CÁDIZ
CASTELLÓN	castellon.segpr@policia.es	964 342 326	964 253 515	Ronda Magdalena, 92. 12004 CASTELLÓN
CIUTA	ciuta.segpr@policia.es	956 513 418	956 518 038	Paseo Colón, s/n. 51001 CIUTA
CIUDAD REAL	ciudadreal.segpr@policia.es	926 277 914	926 251 412	Ronda de Toledo, s/n. 13003 CIUTA
CÓRDOBA	cordoba.segpr@policia.es	957 594 727	957 664 688	Avenida Campi Madre de Dios, 11. 14010 CÓRDOBA
CUENCA	cuenca.segpr@policia.es	969 240 908	969 231 871	C/ Astrónoma Marín, 4. 16002 CUENCA
GERONA	gerona.segpr@policia.es	972 688 264	972 201 149	C/ San Pau, 2. 17007 GERONA
GUÓN	girona.segpr@policia.es	985 179 301	985 179 201	Plaza Padre Máximo González, s/n. 33012 GUÓN
GRANADA	granada.segpr@policia.es	958 308 056	958 308 057	C/ Jardín Botánico, 2. 18001 GRANADA
GUADALAJARA	guadalajara.segpr@policia.es	945 248 428	945 225 482	Avenida del Ejército, 12. 19001 GUADALAJARA
HUELVA	huelva.segpr@policia.es	959 541 918	959 541 983	Paseo De la Gloria, s/n. 21002 HUELVA
HUESCA	huesca.segpr@policia.es	974 238 800	974 243 320	Plaza Luis Barquet, 3. 22003 HUESCA
JÁEN	jaen.segpr@policia.es	953 296 207	953 296 115	C/ Obispo Estalaga, 9. 23007 JÁEN
LA CORUÑA	coruna.segpr@policia.es	981 186 404	981 186 407	C/ Médico Deyra Méndez, 4. 15001 LA CORUÑA
LAS PALMAS	laspalmas.segpr@policia.es	928 304 732	928 304 644	C/ Luis Domínguez Silva, 68. 35004 LAS PALMAS DE G.C.
LEÓN	leon.segpr@policia.es	987 218 922	987 253 675	C/ Villa Bonaventura, 6. 24003 LEÓN
LÉRIDA	lerida.segpr@policia.es	973 279 612	973 221 858	Gran Paseo de la Ronda, 54. 25005 LÉRIDA
LOGROÑO	logrono.segpr@policia.es	941 272 085	941 254 444	Avenida de Viana, 3. 26001 LOGROÑO
LUGO	lugo.segpr@policia.es	982 265 124	982 201 210	C/ Chantada, 1. 27007 LUGO
MADRID	madrid.segpr@policia.es	91 322 35 65	913 223 562	Doctor Federico Rubio y Galí, 55. 28040 MADRID
MÁLAGA	malaga.segpr@policia.es	952 046 352	952 323 883	Plaza Manuel Azuaga, 3. 29006 MÁLAGA
MELLILA	mellila.segpr@policia.es	952 695 378	952 696 338	C/ Actor Talavá, 3. 29004 MELLILA
MURCIA	murcia.segpr@policia.es	968 275 510	968 274 872	C/ Escultor Sánchez Lorenzo, s/n. 30005 MURCIA
ORENSE	orense.segpr@policia.es	988 391 884	988 391 886	C/ Las Lagunas, s/n. 32004 ORENSE
OVIEDO	oviedo.segpr@policia.es	985 967 181	985 967 188	C/ General Yagüe, 5. 33004 OVIEDO
PALENCIA	palencia.segpr@policia.es	979 167 420	979 167 424	C/ Simón Nieto, 8. 34005 PALENCIA
PALMA DE MALLORCA	mallorca.segpr@policia.es	971 225 217	971 264 240	C/ Ruiz de Aza, 8. 36007 PALMA DE MALLORCA
PAMPLONA	pamplona.segpr@policia.es	948 299 005	948 299 815	C/ General Chacabá, 3-5. 31002 PAMPLONA
PONTEVEDRA	pontevedra.segpr@policia.es	986 968 352	986 968 377	C/ Joaquín Costa, 17-19. 36001 PONTEVEDRA
SALAMANCA	salamanca.segpr@policia.es	923 127 771	923 265 912	C/ Jerónima, s/n. 37001 SALAMANCA
SAN SEBASTIÁN	sansebastian.segpr@policia.es	943 449 785	943 449 797	C/ Aldapeta, 13. 20009 SAN SEBASTIÁN
SANTA CRUZ DE TENERIFE	tenerife.segpr@policia.es	922 849 517	922 849 570	Avenida Tres de Mayo, 32. S.C. DE TENERIFE
SANTANDER	santander.segpr@policia.es	942 339 025	942 339 087	Avenida del Deporte, s/n. SANTANDER
SEGOVIA	segovia.segpr@policia.es	921 614 743	921 614 756	C/ Enrique González, 22. 40002 SEGOVIA
SEVILLA	sevilla.segpr@policia.es	954 289 758	954 289 680	Avenida Blas Infante, 2. 41011 SEVILLA
SORIA	soria.segpr@policia.es	975 238 334	975 238 382	C/ Nicolás Rosal, 9. 42003 SORIA
TARRAGONA	tarragona.segpr@policia.es	977 248 655	977 248 677	Plaza de Orleans, s/n. 43005 TARRAGONA
TERUEL	teruel.segpr@policia.es	978 625 015	978 625 042	C/ Córdoba, 2. 44002 TERUEL
TOLEDO	toledo.segpr@policia.es	925 288 577	925 288 528	Avenida Portugal, s/n. 45005 TOLEDO
VALENCIA	valencia.segpr@policia.es	963 351 125	963 351 129	C/ Zapadores, 48. 46006 VALENCIA
VALLADOLID	valladolid.segpr@policia.es	983 368 294	983 368 297	C/ Felipe II, 11. 47003 VALLADOLID
VIGO	vigo.segpr@policia.es	986 820 245	986 820 229	C/ López de Mesa, 38. 36211 VIGO-REDONDELA
VITORIA	vitoria.segpr@policia.es	945 208 648	945 208 680	C/ Ordoño, 16. 01105 VITORIA
ZAMORA	zamora.segpr@policia.es	980 809 260	980 809 248	Avenida República, 12. 49012
ZARAGOZA	zaragoza.segpr@policia.es	976 488 925	976 488 960	C/ General Mayenda, 3. 50004 ZARAGOZA

# 8. Pautas de actuación

## PRESTE ATENCIÓN A:

1. Individuos en actitud vigilante sobre instalaciones, edificios o personas protegidas, o que intenten eludir controles de seguridad.
2. Individuos que por los objetos que porten o por su parecido con las fotografías o descripciones difundidas por el Ministerio del Interior, se encuentren por las inmediaciones del lugar donde preste servicio.
3. Individuos que filmen, fotografíen, anoten o hagan preguntas sobre objetivos que ustedes protejan.
4. Paquetes, bolsos, mochilas, etc..., abandonados o depositados en lugares inadecuados.
5. Vehículos que por su situación, personas que los ocupan, señales exteriores o interiores que presenten, paquetes o elementos que contengan, estén próximos o en el lugar donde preste su servicio.



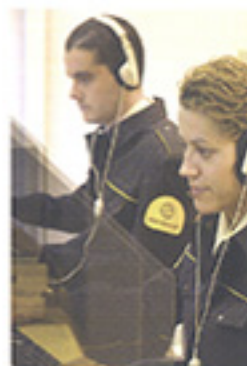
## RETENGA Y/O ANOTE:

1. Motivo de la sospecha.
2. Características de los sospechosos (prendas, objetos y aspecto físico).
3. Movimientos que observe de los mismos.
4. Lugar y horas a los que han sido vistos.
5. Matrículas, características de los vehículos u objetos que despierten su interés.

## ANTE LOS CASOS DESCRITOS, DEBERÁ:

Ponerse en contacto por cualquier medio con la Sala del 091, o bien, con la Sala de Coordinación Operativa de la CGSC, para ello:

- Identifíquese con los medios que le sean requeridos.
- Exponga el problema o la información disponible.
- El operador policial le instruirá sobre:
  - Cómo actuar.
  - Si debe abstenerse de hacerlo.
  - Si le envía apoyo operativo.
  - O bien, sobre las circunstancias objeto de la consulta.





# 9. SP y el Cuerpo Nacional de Policía

## PROTOCOLO DE RELACIÓN DEL SECTOR DE LA SEGURIDAD PRIVADA Y EL CUERPO NACIONAL DE POLICÍA

Para la prevención de cualquier tipo de delincuencia es necesaria la participación de la seguridad privada, con un objetivo doble: hacer efectiva la complementariedad e integrar funcionalmente los recursos humanos y los medios del sector en el servicio público de la seguridad.

Las empresas y el personal de seguridad privada son fuente de un volumen considerable de información de interés para la seguridad ciudadana, que se genera diariamente en los lugares de prestación de los servicios, e interesa sea inmediatamente puesta en conocimiento del Cuerpo Nacional de Policía para su más eficaz explotación.

El protocolo tiene como finalidad, además de servir de asesoramiento, ayuda y cooperación al sector, en especial al personal de seguridad privada, que éste disponga de información puntual sobre "modus operandi" de los tipos delictivos de interés, planes generales o específicos preventivos que se establezcan y difundan las necesarias pautas de actuación para minimizar los riesgos, y, por último, que sirva para reforzar y agilizar los canales de comunicación con el Cuerpo Nacional de Policía.

Desde la Unidad Central de Seguridad Privada se instan y supervisan los contactos de los responsables de unidades territoriales con los Departamentos de Seguridad y los Jefes de Seguridad de las Empresas y el personal de seguridad, al ser los órganos

esenciales y responsables de las comunicaciones y de gestión de la información, para que sean, además de frecuentes, con mayor contenido, de modo que a ellos les puedan orientar sobre la incidencia y evolución de la delincuencia en la zona, y al tiempo ser el conducto de recepción de la información que de ellos puedan captar.

### Objetivos:

- Mejorar la relación Seguridad Privada - Cuerpo Nacional de Policía.
- Incrementar la captación de la información generada en el sector, así como facilitar la divulgación de aquella que sea de interés a éste.
- Aprovechar los recursos humanos y técnicos del sector, para la protección de la seguridad ciudadana.
- Conseguir más eficacia y eficiencia de la estructura y medios ya existentes.
- Dar preferencia a los contactos institucionales frente a los personales.





## ASPECTOS DESTACABLES DEL PROTOCOLO

### OBJETO DEL PROTOCOLO

#### DE LA SEGURIDAD PÚBLICA:

La comunicación por parte de la Seguridad Privada de cualquier información o incidencia relacionada con la seguridad ciudadana, el auxilio, la colaboración, etc.

#### DE LA SEGURIDAD PRIVADA:

- Ayuda, asesoramiento y cooperación de la Seguridad Pública.
- Información de la Seguridad Pública sobre:
  - "Modus operandi" específicos
  - Actuación de grupos o bandas
  - Prevención antiterrorista
  - Planes generales o específicos (campañas de "verano", "navidad", "Semana Santa", etc.)
  - Programas preventivos (joyerías, grandes superficies, polígonos, etc.)

### LAS SALAS DE COORDINACIÓN

#### DE LA SEGURIDAD PÚBLICA:

Salas 091; Sala de Coordinación Operativa CGSC

- Representan en ambos sectores el medio de relación por antonomasia.
- Son instrumentos disponibles las 24 horas que no se deben desaprovechar.
- El fin procurado es hacer eficaz la bidireccionalidad del flujo informativo, aludido en el OBJETO DEL PROTOCOLO.
- Los medios y canales de comunicación, se detallan en el apartado 7º del presente manual.

#### DE LA SEGURIDAD PRIVADA:

Centros de Control

### INTERRELACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS

#### ELEMENTOS COMUNES DE LA INTERRELACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS

- Se fundan en la confidencialidad y la reserva.
- Se debe procurar la institucionalización de los contactos recíprocos.
- La cadena de Seguridad Pública se debe coordinar con la de Seguridad Privada preferentemente a través de la prelación que se indica.
- Servirá como instrumento para el reconocimiento y distinción del personal del sector, por la aplicación del espíritu contenido en el presente protocolo.

#### ELEMENTOS DIFERENCIADORES DE LA INTERRELACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS

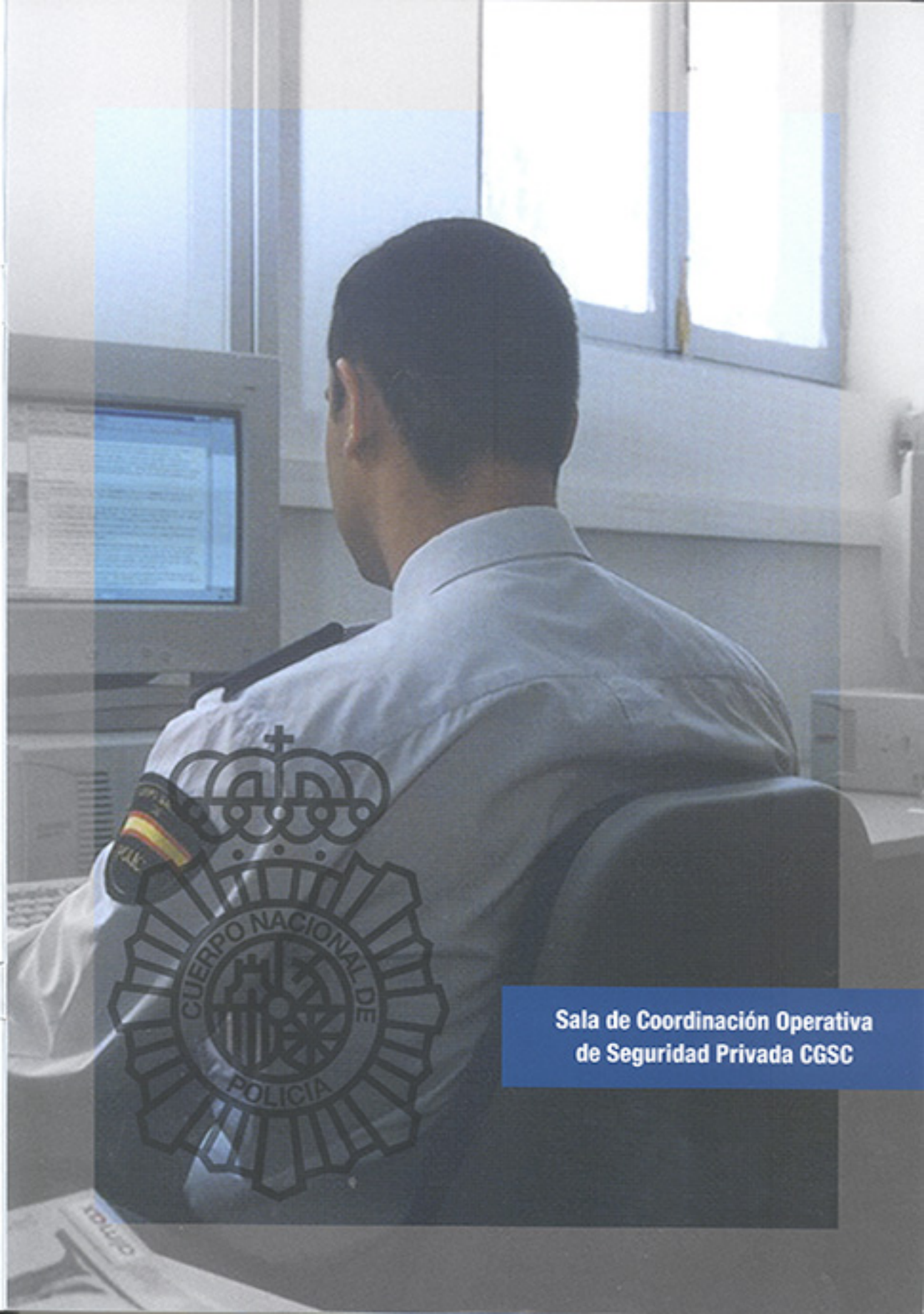
##### DE LA SEGURIDAD PÚBLICA:

- **Cauce territorial:**
  - La Unidad Provincial o Local de S.P.
- **A nivel nacional:**
  - Comisaría General de Seguridad Ciudadana (Órgano supremo de supervisión y relación).
  - Unidad Central de S.P. (Órgano superior técnico de coordinación de las Unidades Territoriales y asesoramiento).
- La relación inmediata y directa permitirá conocer a la Seguridad Pública, los servicios meritorios o conductas destacables que puedan ser objeto de publicación, Mención Honorífica o condecoración policial.

##### DE LA SEGURIDAD PRIVADA:

- **Cauce territorial:**
  - Directores de Seguridad.
  - Jefes de Seguridad.
- **A nivel nacional:**
  - Directores de Seguridad.
  - Jefes de Seguridad.
- El compromiso de la Seguridad Privada de remitir los servicios meritorios o conductas destacables, a través del cauce territorial, basándose en la interrelación de las estructuras.





**Sala de Coordinación Operativa  
de Seguridad Privada CGSC**



MINISTERIO DEL INTERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA  
Y DE LA GUARDIA CIVIL  
CUERPO NACIONAL DE POLICÍA



COMISARÍA GENERAL  
DE SEGURIDAD CIUDADANA  
Francos Rodríguez nº 104  
28039 MADRID  
Teléfono: 913 227 181 a 185

[www.policia.es/cgsc](http://www.policia.es/cgsc)